

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГАМУ СО "Стоматологическая поликлиника г.Первоуральск"
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. 1% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и 6% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Своевременная актуализация информации на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством	постоянно, по мере обновления информации	заведующий терапевтическим отделением Судякова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Рыбков А.В.; заместитель врача по ЭВ Багатица И.Н.; специалист по персоналу Коробко М.П.; программист Цепилов П.Л.	Актуализированы НПА, график работы врачей, проейкуртур	04.02.2026
	2. Актуализировать сведения о прохождении аккредитации специалистов, сроки действия аккредитации специалистов на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационном стенде	до 06.02.2025	специалист по персоналу Коробко М.П.; программист Цепилов П.Л.	Актуализированы сведения о прохождении аккредитации специалистов, сроки действия аккредитации специалистов на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационном стенде	04.02.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Время ожидания предоставления медицинских услуг 14 дней и более	1. Контроль записи на приём к врачу, сроков оказания приёма	1 раз в неделю	заведующий терапевтическим отделением Судякова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Рыбков А.В.; врач-стоматолог-хирург Каламуцкая Л.С.	осуществляется контроль записи на приём к врачу, сроков оказания приёма	своевременно
2.2. Наличие очередей в регистратуру	1. Организация электронной очереди в регистратуре	2 квартал 2026 года	заведующий ортопедическим отделением Рыбков А.В.; программист Цепилов П.Л.	мероприятие перенесено на 4 квартал 2026 года	
2.3. Неудовлетворённость получателей услуг состоянием гардероба	2. Приём администратора на вакантную должность	1 квартал 2026 года	специалист по персоналу Коробко М.П.	принят на работу администратор	с 01.04.2026
	1. Ремонт гардероба проведён в сентябре 2025 года	выполнено, сентябрь 2025 года	заведующий хозяйством Малеева Н.А.	ремонт проведён	сен.25
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
4.1. 1% респондентов не удовлетворены добровольностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	проведение собраний с коллективом по вопросам соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	заведующий терапевтическим отделением Судякова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Рыбков А.В.; врач-стоматолог-хирург Каламуцкая Л.С., медицинская сестра Гилева Н.В.	вопросы этики и деонтологии освещены на собраниях	18.02.2026; 18.03.2026; 27.05.2026
	анкетирование пациентов с целью оценки качества оказания стоматологической помощи	ежеквартально	заведующий ортопедическим отделением Рыбков А.В.	проведено анкетирование	01.04.2026-26.06.2026
5.1. 2% респондентов не готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	актуализировать информационные таблички и знаки	июнь 2026 год	заведующий хозяйством Малеева Н.А.	обновлена навигация в поликлинике (размещены новые информационные стенды)	июнь 2026
	5.2. 3% респондентов не удовлетворены навигацией внутри медицинской организации				



26.06.2026