Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГАМУ СО "Стоматологическая поликлиника г.Первоуральск"
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. 1% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и 6% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Своевременная актуализация информации на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством	постоянно, по мере обновления информации	заведующий терапевтическим отделением Судакова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Рябков А.В.; зам.главного врача по ЭВ Ватагина И.Н.; специалист по персоналу Коробко М.П.; программист Цепилов П.Л.	Актуализированы НПА, график работы врачей, прейскурант	04.02.2026
	2. Актуализировать сведения о прохождении аккредитации специалистов, сроки действия аккредитации специалистов на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационном стенде	до 06.02.2025	специалист по персоналу Коробко М.П.; программист Цепилов П.Л.	Актуализированы сведения о прохождении аккредитации специалистов, сроки действия аккредитации специалистов на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационном стенде	04.02.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Время ожидания предоставления медицинских услуг 14 дней и более	1. Контроль записи на приём к врачу, сроков ожидания приёма	1 раз в неделю	заведующий терапевтическим отделением Судакова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Рябков А.В.; врач-стоматолог-хирург Калакуцкая Л.С.	осуществляется контроль записи на приём к врачу, сроков ожидания приёма	еженедельно
2.2. Наличие очередей в регистратуру	1. Организация электронной очереди в регистратуре	2 квартал 2026 года	заведующий ортопедическим отделением Рябков А.В.; программист Цепилов П.Л.	мероприятия запланированы на 2 квартал	
	2. Приём администратора на вакантную должность	1 квартал 2026 года	специалист по персоналу Коробко М.П.	принят на работу администратор	с 01.04.2026
2.3. Неудовлетворённость получателей услуг состоянием гардероба	1. Ремонт гардероба проведён в сентябре 2025 года	выполнено, сентябрь 2025 года	заведующий хозяйством Малеева Н.А.	ремонт проведен	сен.25
III. Доступность услуг для инвалидов					
недостатки отсутствуют					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. 1% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	проведение собраний с коллективом по вопросам соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	заведующий терапевтическим отделением Судакова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Рябков А.В.; врач-стоматолог-хирург Калакуцкая Л.С., главная медицинская сестра Гилева Н.В.	вопросы этики и дентологии освещены на собраниях	18.02.2026; 18.03.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. 2% респондентов не готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	анкетирование пациентов с целью оценки качества оказания стоматологической помощи	ежеквартально	заведующий ортопедическим отделением Рябков А.В.	проведено анкетирование	09.02.2026-27.02.2026
5.2. 3% респондентов не удовлетворены навигацией внутри медицинской организации	актуализировать информационные таблички и знаки	март 2026 год	заведующий хозяйством Малеева Н.А.	мероприятие перенесено на 2 квартал 2026 по причине изучения приказа МЗ СО "О реализации ведомственного проекта «Поликлиника-Перезагрузка» в поликлинических отделениях (поликлиниках) медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению в 2026 году"	запланировано во 2 квартале

31.03.2026

Главный врач ГАМУ СО "СП г.Первоуральск"
Набиев И.Р.