Утверждаю
И.о. главного врача
ГАМУ СО "СП г.Первоуральск"
Судакова Е.В.

02.02.2026

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАМУ СО "Стоматологическая поликлиника г.Первоуральск"
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. 1% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и 6% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Своевременная актуализация информации на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством	постоянно, по мере обновления информации	заведующий терапевтическим отделением Судакова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Набиев И.Р.; зам.главного врача по ЭВ Ватагина И.Н.; специалист по персоналу Коробко М.П.; программист Цепилов П.Л.		
	2. Актуализировать сведения о прохождении аккредитации специалистов, сроки действия аккредитации специалистов на сайте ГАМУ СО "СП г.Первоуральск" и на информационном стенде	до 06.02.2025	специалист по персоналу Коробко М.П.; программист Цепилов П.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Время ожидания предоставления медицинских услуг 14 дней и более	1. Контроль записи на приём к врачу, сроков ожидания приёма	1 раз в неделю	заведующий терапевтическим отделением Судакова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Набиев И.Р.; врач-стоматолог-хирург Калакуцкая Л.С.		
2.2. Наличие очередей в регистратуру	1. Организация электронной очереди в регистратуре	2 квартал 2026 года	заведующий ортопедическим отделением Набиев И.Р.; программист Цепилов П.Л.		
	2. Приём администратора на вакантную должность	1 квартал 2026 года	специалист по персоналу Коробко М.П.		
2.3. Неудовлетворённость получателей услуг состоянием гардероба	1. Ремонт гардероба проведён в сентябре 2025 года	выполнено, сентябрь 2025 года	заведующий хозяйством Малеева Н.А.	ремонт проведен	
III. Доступность услуг для инвалидов					
недостатки отсутствуют					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. 1% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	проведение собраний с коллективом по вопросам соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	заведующий терапевтическим отделением Судакова Е.В.; заведующий ортопедическим отделением Набиев И.Р.; врач-стоматолог-хирург Калакуцкая Л.С., главная медицинская сестра Гилева Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. 2% респондентов не готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	анкетирование пациентов с целью оценки качества оказания стоматологической помощи	ежеквартально	заведующий ортопедическим отделением Набиев И.Р.		
5.2. 3% респондентов не удовлетворены навигацией внутри медицинской организации	актуализировать информационные таблички и знаки	март 2026 год	заведующий хозяйством Малеева Н.А.		

С планом ознакомлены:

зам.главного врача по ЭВ Ватагина И.Н.

зав. терапевтическим отделением Судакова Е.В.

зав. ортопедическим отделением Набиев И.Р.

главная медицинская сестра Гилева Н.В.

специалист по персоналу Коробко М.П.

заведующий хозяйством Малеева Н.А.

программист Цепилов П.Л.