



ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»  
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



# Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября 2024 года

Улучшение диагностики  
для безопасности пациентов

информация для пациентов



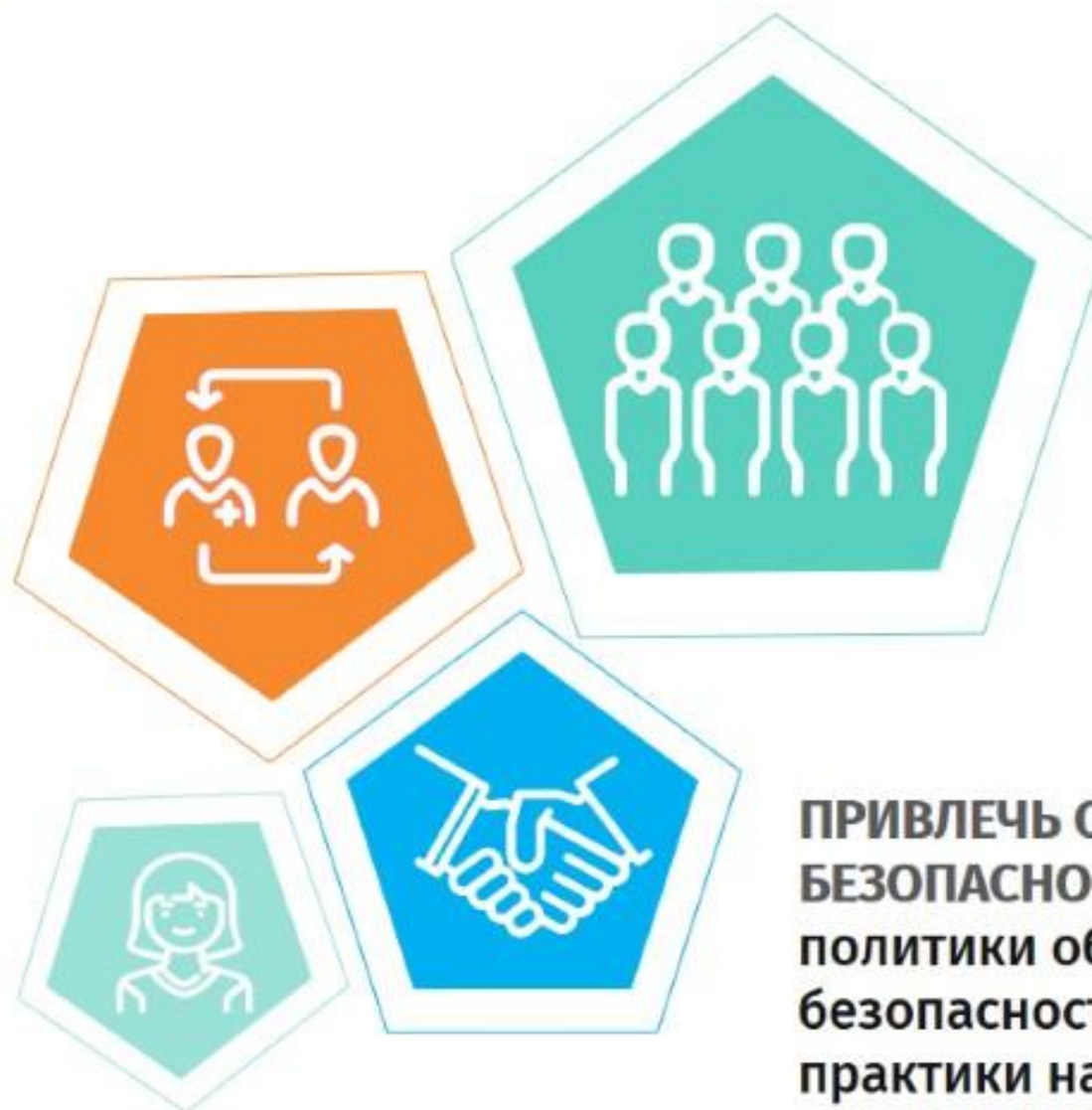
Во всем мире в рамках реализации Глобального плана действий по обеспечению безопасности пациентов 2021-2030 17 сентября ежегодно отмечается

## ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

### Цели Всемирного дня безопасности пациентов в 2024 году:

**ПОВЫСИТЬ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О ДЕФЕКТАХ ДИАГНОСТИКИ** и подчеркнуть ключевую роль правильной, своевременной и безопасной диагностики в обеспечении безопасности пациентов.

**ПРЕДОСТАВИТЬ ПАЦИЕНТАМ И ИХ СЕМЬЯМ ВОЗМОЖНОСТЬ** активно взаимодействовать с медицинскими работниками и органами исполнительной власти в сфере здравоохранения для улучшения диагностических процессов.



**УКРЕПИТЬ СОТРУДНИЧЕСТВО** между федеральными, региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения, медицинскими работниками, пациентскими организациями и другими заинтересованными сторонами в развитии безошибочной, своевременной и безопасной диагностики.

**ПРИВЛЕЧЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ К БЕЗОПАСНОСТИ ДИАГНОСТИКИ** в рамках политики обеспечения безопасности пациентов и клинической практики на всех уровнях здравоохранения в соответствии с Глобальным планом действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021–2030 гг.

Медицинской деятельности с нулевым уровнем рисков, нежелательных событий, неблагоприятных исходов нет, не было и никогда не будет. Именно факт признания этого обстоятельства обществом и государством послужил толчком к интенсификации работы по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в развитых странах, особенно в последние 20 лет.

**ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПОТОМУ, ЧТО ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА, ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ОДНИХ ТОЛЬКО МЕДИКОВ И ВОЗМОЖНО ЛИШЬ ПРИ АКТИВНОМ УЧАСТИИ ПАЦИЕНТОВ, ИХ РОДСТВЕННИКОВ, ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ!**

Причины дефектов диагностики могут заключаться в сложности конкретного случая, с которым имеют дело медицинские работники, в возможностях и пределах применяемых методов лечения и диагностики, поэтому дефекты диагностики не всегда зависят от личности врача

Неверная оценка результатов диагностического исследования может быть результатом добросовестного заблуждения

Причинная связь между действиями (или бездействием) врача и ухудшением здоровья или даже смертью больного не означает еще виновности врача – это может быть и несчастный случай



Медицина является деятельностью повышенного риска. Каждая манипуляция, каждое вмешательство в процессе оказания медицинской помощи пациенту имеет определенную степень риска.

Не все риски и не всегда могут быть сведены к нулю



**Риск гибели в авиакатастрофе составляет 1 к 3 000 000 перелетам**



**Риск для здоровья, связанный с радиационным облучением в связи с аварией на атомной электростанции, является ВЫСОКИМ**



**Риск смерти пациента в результате предотвратимого несчастного случая в медицинской практике составляет 1 к 300**



**С диагностической ошибкой сталкивается каждый 20-ый пациент поликлиники**



Диагностические ошибки случаются во всех учреждениях здравоохранения и **являются причиной около 10 процентов смертей пациентов**



**80% информации, данной пациенту на амбулаторном приеме, сразу забывается пациентами**

**ВАШЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ СДЕЛАЕТ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНЫМ!**

## ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС

Диагностический процесс начинается со сбора и регистрации информации о пациенте. Представление о его состоянии формируется у врача поэтапно. Обычно это опрос, осмотр, общие для всех анализы крови, мочи и некоторые другие, а также такие исследования, которые являются ключевыми в данной клинической области: рентгенограмма для пульмонолога, ЭКГ для кардиолога

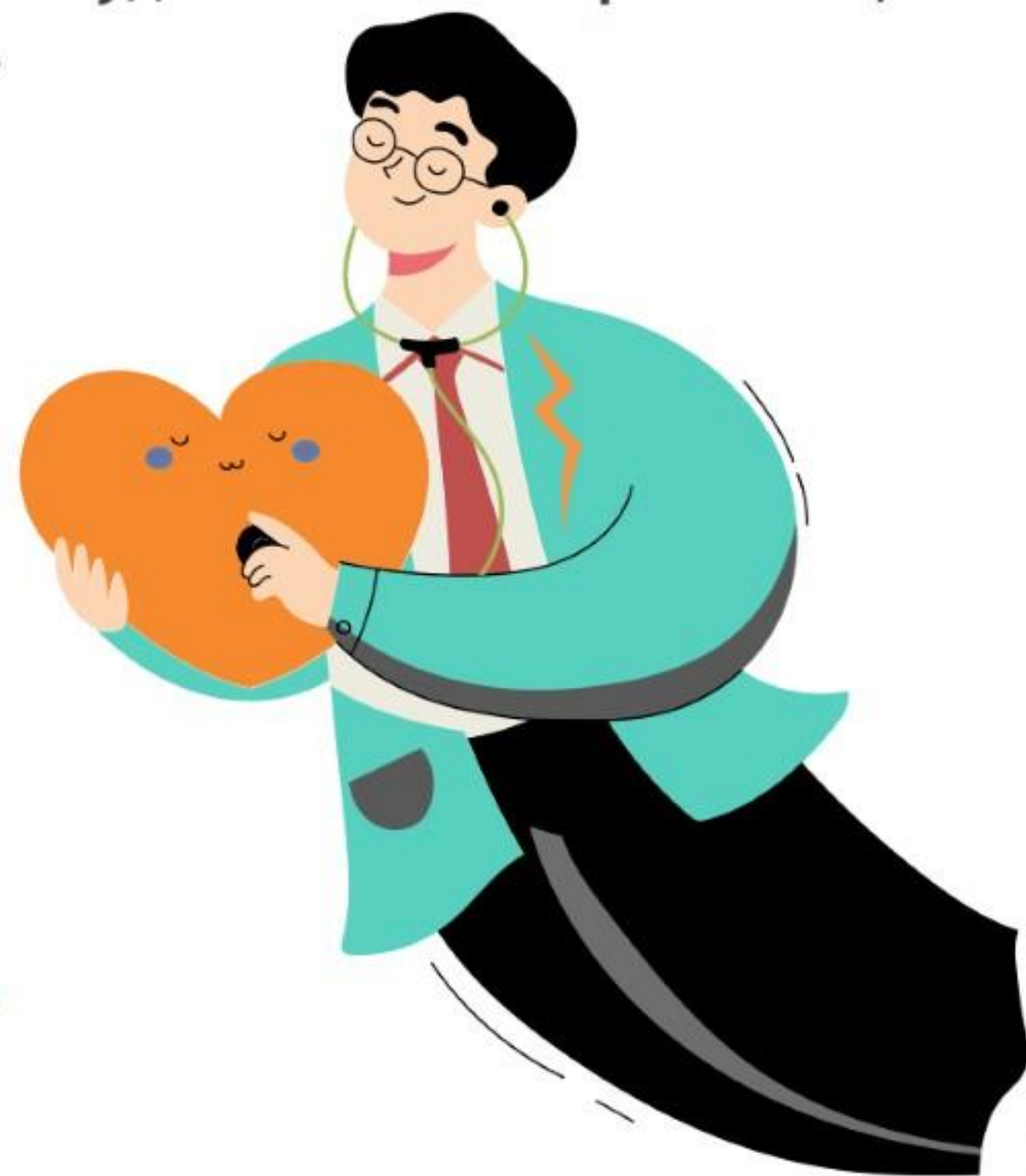


**Пациент и члены его семьи являются  
ключевыми участниками  
диагностического процесса**



Задавать вопросы о диагнозе или других аспектах лечения – это шаг, который пациенты могут предпринять, чтобы сделать уход более безопасным. Разговор с врачом укрепляет доверие и приводит к лучшим результатам, качеству, безопасности и удовлетворению. Один из лучших способов общения с вашим врачом и медицинским персоналом — это задавать вопросы. Поскольку во время посещений врача продолжительность приема ограничена, вы будете меньше торопиться, если подготовите вопросы до приема.

- для чего нужно это исследование?
- когда я получу результаты?
- как пишется название этого препарата?
- есть ли побочные эффекты?
- будет ли это лекарство взаимодействовать с лекарствами, которые я уже принимаю?
- зачем мне это лечение?
- есть ли альтернативы?
- каковы возможные осложнения?
- какая больница лучше всего соответствует моим потребностям?



Один из способов убедиться, что вы получаете качественное медицинское обслуживание, — это быть **АКТИВНЫМ ЧЛЕНОМ ВАШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ**.

Пациенты, которые задают вопросы и понимают ответы, как правило, получают более своевременную и точную диагностику и добиваются лучших результатов.

### 1. ПЕРЕД ПРИЕМОМ

**Выпишите все лекарства**, которые вы принимаете. Это включает в себя:

- рецептурные лекарства
- лекарства, отпускаемые без рецепта, такие как аспирин или антациды
- витамины
- биологические активные добавки
- запишите вопросы, которые у вас есть к врачу
- знайте свое текущее состояние здоровья, прошлые операции и болезни



### 2. ВО ВРЕМЯ ПРИЕМА

- Расскажите о своих симптомах, истории здоровья и любых проблемах, связанных с лекарствами, которые вы принимали в прошлом
- Задавайте вопросы, чтобы убедиться, что вы понимаете, что вам говорит врач
- Сообщите своему врачу, если вы обеспокоены тем, что не сможете следовать его инструкциям
- Если ваш врач рекомендует конкретное лечение, спросите о вариантах
- Если вам нужны диагностические исследования, спросите:
  - как проводится исследование?
  - как это будет ощущаться?
  - что нужно сделать, чтобы подготовиться?
  - когда вы получите результаты?
  - если вам выписывают лекарства, сообщите своему врачу, если вы беременны, кормите грудью, имеете реакции на лекарства или принимаете витамины или БАДы
- Узнайте, что делать дальше. Попросите:
  - письменные инструкции
  - брошюры

## 5 ЭТАПОВ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЕКАРСТВ

**Подробно расскажите свою историю: будьте ясны, полны и точны, когда рассказываете своему врачу о своем заболевании.**

- Будьте предельно ясны – потратьте некоторое время на то, чтобы подумать о том, **когда у вас появились симптомы**, из-за чего они улучшились или ухудшились, были ли ваши симптомы **связаны с приемом лекарств**, приемом пищи, физическими упражнениями или определенным временем суток
- Будьте внимательны – постарайтесь запомнить всю важную информацию о вашем заболевании. Запишите несколько заметок и возьмите их с собой. **Возможно, кто-то из членов семьи сможет вам в этом помочь**
- Будьте аккуратны – иногда в больнице вы можете посещать нескольких врачей сразу. Убедитесь, что ваши врачи **выслушали одну и ту же историю** о вашем заболевании
- Вспомните, какие методы лечения вы пробовали в прошлом, помогали ли они и с какими **побочными эффектами** вы сталкивались, если таковые имелись
- Подумайте о том, **как прогрессировала** ваша болезнь с течением времени
- Подумайте **об истории болезни вашей семьи** и о том, подвержены ли вы риску подобных заболеваний

### 3. ПОСЛЕ ПРИЕМА

- Всегда следуйте инструкциям врача.
- Если вы не поняли инструкции после того, как вернулись домой, снова **обратитесь к своему врачу**
- Поговорите со своим врачом или фармацевтом, **прежде чем прекратить прием** каких-либо прописанных лекарств
- Обратитесь к своему врачу, если ваши симптомы **ухудшатся** или если у вас возникнут проблемы с выполнением инструкций
- **Запишитесь на прием, чтобы сдать анализы** или, если необходимо, обратитесь к специалисту
- Обратитесь к своему врачу, чтобы узнать результаты анализов. Спросите, **что вам следует делать с результатами**
- Ведите свои **собственные записи** о результатах анализов, рекомендациях и госпитализациях
- Ведите **точный список ваших лекарств**
- Записывайте информацию о своем здоровье и следите за **своим прогрессом**

## БУДЬТЕ ВОВЛЕЧЕНЫ

### Симптомы

Расскажите своему лечащему врачу, что не так. Почему вы здесь. Новый ли это симптом, когда он начал вас беспокоить, как вы лечились дома?

«Я обеспокоен следующими симптомами....»

### История болезни

Расскажите, как проявлялась болезнь, какие серьезные заболевания были до этого у вас или у ваших близких родственников. Будьте готовы обсудить со своим врачом лекарства, которые вы сейчас принимаете, включая безрецептурные лекарства, а также БАДы.

«У моего близкого родственника был рак легких...»

«Я думаю, мне нужно сказать, что у меня была операция на сердце...»

«Я подготовил список лекарств, которые я принимаю...»

### Оценка происходящего

Опишите, что, по вашему мнению, происходит. Поделитесь своими чувствами и опасениями.

«Я беспокоюсь, что это может быть... и я пытался ....»

После того, как ваш лечащий врач сообщит о диагнозе, задайте вопросы и уточните последующие действия»

### Диагноз

После того, как ваш лечащий врач определит ваше состояние, спросите, не может ли это быть связано с чем-то другим. Убедитесь, что вы понимаете, с чем связаны ваши симптомы. Своими словами опишите диагноз. Расскажите, если что-то может помешать вам следовать вашему плану лечения.

«Не могли бы вы сказать мне, что еще это может быть?»

### Что делать дальше

Убедитесь, что вы понимаете, что вам делать дальше. Повторите свой план лечения и информацию, которую вы получили от своего врача.

«Если я правильно понял, то...»

«Чтобы я ничего не пропустил, не могли бы вы повторить...»

## ЧЕМ ОПАСНО САМОЛЕЧЕНИЕ?

**Самолечение** – это использование потребителем лекарственных препаратов, находящихся в свободной продаже, для профилактики и лечения нарушений самочувствия и симптомов, распознанных им самим (термин Европейской ассоциации производителей безрецептурных препаратов, AESGP).

### Риски самолечения:

- ✘ неправильная диагностика заболевания и маскировка симптомов
- ✘ упущенное время, задержка с обращением за медицинской помощью
- ✘ неправильный способ введения препарата, дозировка или передозировка
- ✘ опасные лекарственные взаимодействия
- ✘ тяжёлые побочные реакции
- ✘ развитие устойчивости к лекарству



**Ответственное самолечение** – это разумное применение самими пациентами лекарственных средств с высоким профилем безопасности, находящихся в свободной продаже, с целью профилактики или лечения легких недомоганий до оказания профессиональной врачебной помощи.



Рациональное использование лекарственных средств — это такое их применение, когда больные получают препараты в соответствии с клинической необходимостью, в дозах, отвечающих индивидуальным потребностям, на протяжении адекватного периода времени и с наименьшими затратами для себя и общества



При обычной ОРВИ без подтверждённых бактериальных осложнений принимать антибиотики бессмысленно.

Раннее обращение за медицинской помощью, вовремя поставленный диагноз и своевременно назначенное лечение влияют на прогноз заболевания.



Неправильное лечение увеличивает риск осложнений и смерти.

*Во время или после операции Вы имеете риски заражения инфекцией в области оперативного вмешательства*

### КАК ВЫ И ВАШИ БЛИЗКИЕ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ РИСК ЗАРАЖЕНИЯ ИНФЕКЦИЕЙ В ОБЛАСТИ ХИРУРГИЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА?



Перед операцией обсудите с врачом другие проблемы со здоровьем, такие как диабет. Эти проблемы могут повлиять на Вашу операцию и Ваше лечение.



Бросьте курить. Пациенты, которые курят, заражаются чаще.



Следуйте инструкциям Вашего врача по очистке кожи перед операцией. Например, если Ваш врач рекомендует использовать специальное мыло перед операцией, обязательно сделайте это.



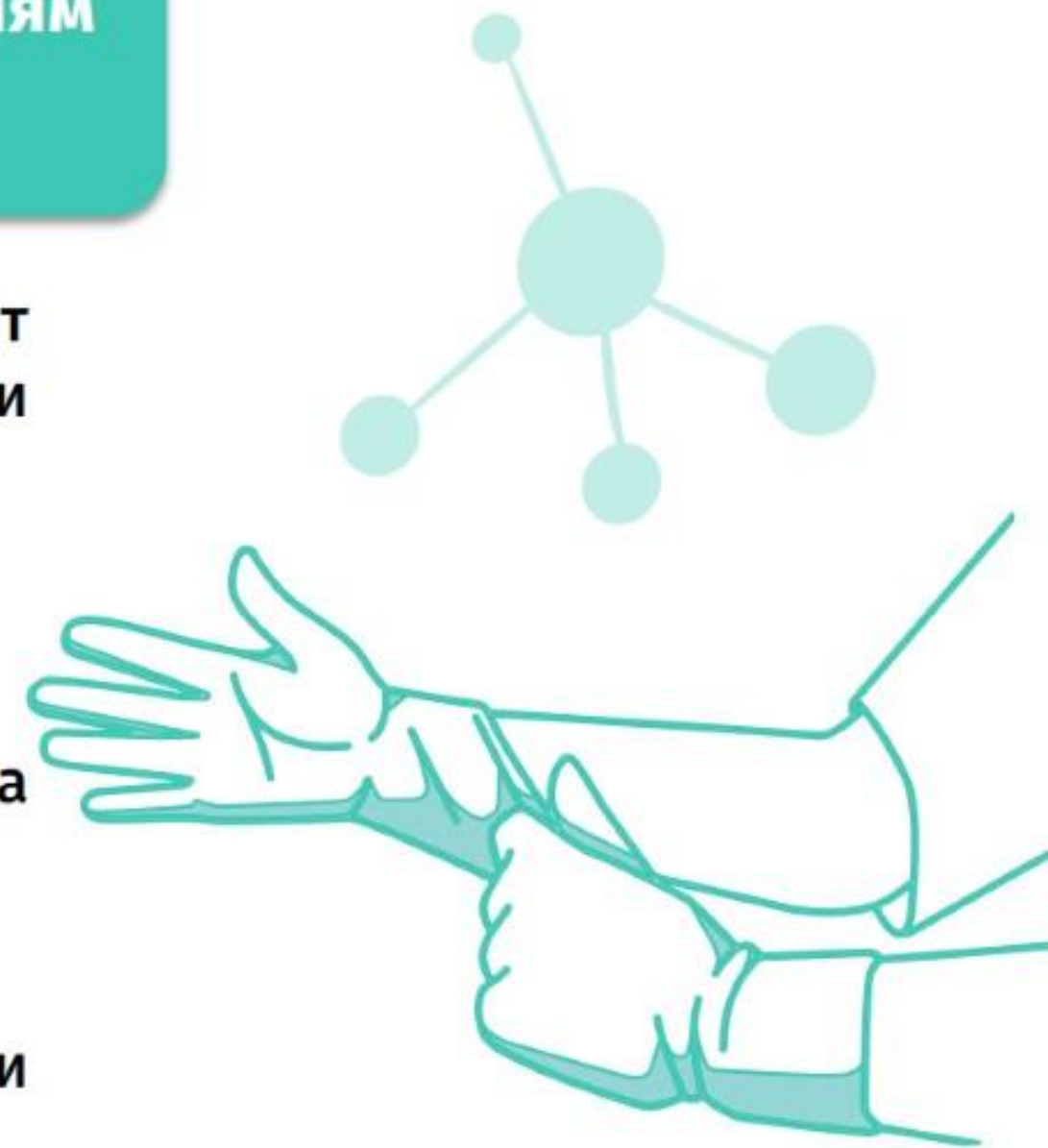
Старайтесь не бриться рядом с местом, где Вам предстоит операция. Бритье бритвой может вызвать раздражение кожи и способствовать развитию инфекции. Если кто-то попытается побрить Вас перед операцией, спросите, зачем это нужно.



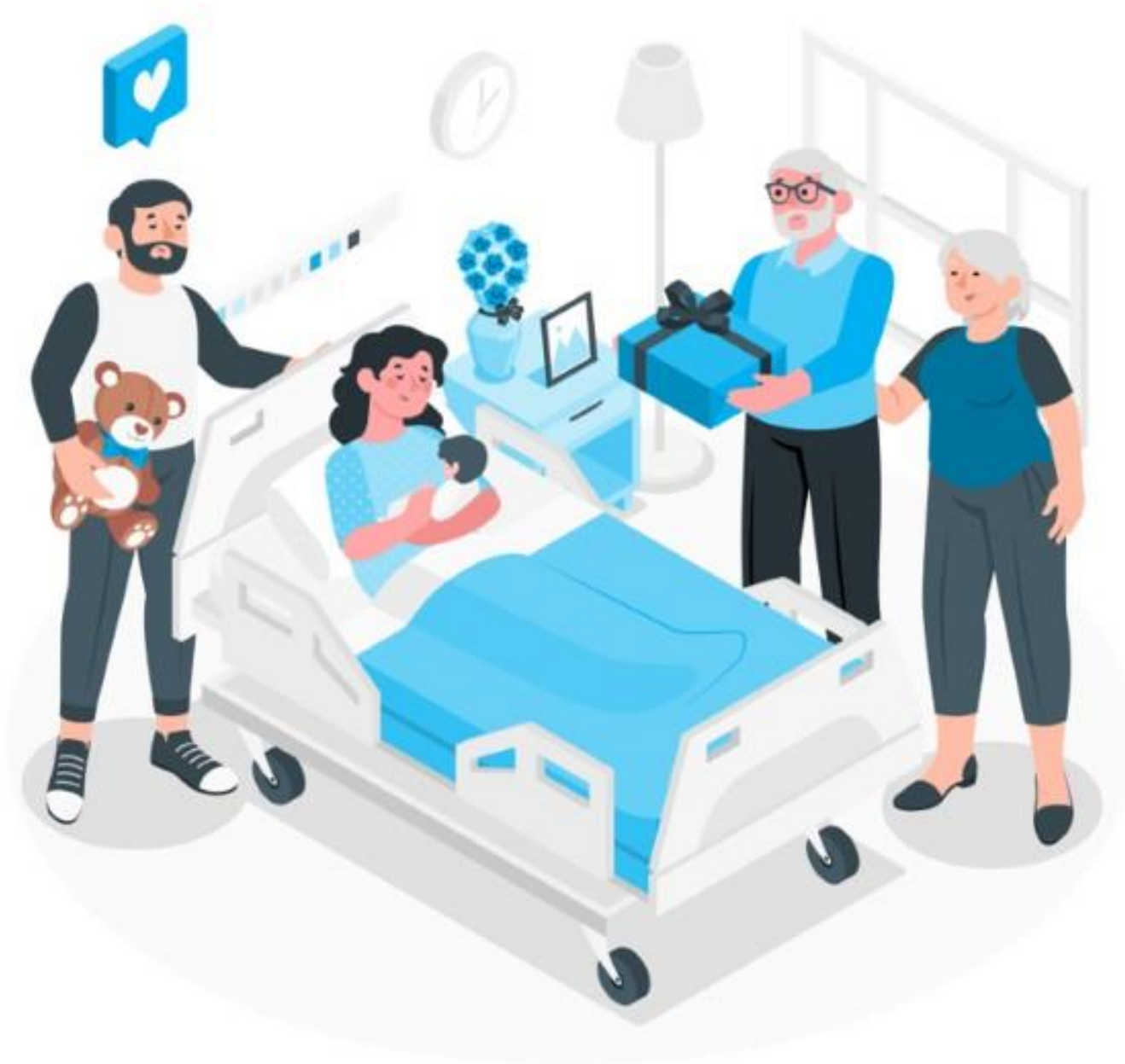
*Во время или после операции Вы имеете риски заражения инфекцией в области оперативного вмешательства*

### После операции обязательно следуйте приведенным ниже рекомендациям для защиты от инфекции в области хирургического вмешательства

- Попросите Вашего врача вымыть руки, прежде чем он осмотрит Вас или осмотрит Вашу рану. Не стесняйтесь попросить медицинского работника надевать на руки новые перчатки, прежде чем осматривать Вас
- Не позволяйте посетителям прикасаться к операционной ране или повязкам
- Попросите семью и друзей вымыть руки до и после посещения Вас
- Прежде чем покинуть стационар, убедитесь, что Вы понимаете, как ухаживать за раной
- Всегда мойте руки до и после ухода за раной
- Убедитесь, что Вы знаете, к кому обращаться, если у Вас возникнут вопросы или проблемы после возвращения домой
- Если у Вас есть какие-либо симптомы инфекции, такие как покраснение и боль в месте операции, выделения или лихорадка, немедленно позвоните своему врачу



**В группе пациентов с повышенным риском падения находятся пожилые, дети, беременные и роженицы, пациенты после оперативных вмешательств. Для обеспечения их безопасности на территории медицинской организации организовывается безопасная среда**



- ✓ идентификация госпитализированных пациентов цветными браслетами
- ✓ расположение пациентов в отделении с учетом рисков
- ✓ кнопки экстренного вызова
- ✓ функциональные управляемые кровати
- ✓ вспомогательные средства для передвижения
- ✓ сопровождение и транспортировка
- ✓ «доступная среда»
- ✓ система освещения
- ✓ использование табличек





### ПАССИВНАЯ МОДЕЛЬ

Модель основана на том, что врач принимает решения о лечении пациента самостоятельно. В этой модели пациент выступает объектом воздействия. Эта модель хорошо работает в ситуациях, когда пациент находится без сознания, когда промедление с лечением может быть опасно для жизни. Процедуры обсуждения и согласования с пациентом отсутствуют.



### МОДЕЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА

В этой модели врач занимает лидирующую позицию во взаимоотношениях с пациентом благодаря своим знаниям, навыкам и опыту. Врач разрабатывает план лечения и дает соответствующие рекомендации пациенту, рассчитывая, что пациент будет им следовать.



### МОДЕЛЬ ВЗАИМНОГО УЧАСТИЯ

В данной модели отношения между врачом и пациентом рассматриваются как равноправное партнерство. Пациент рассматривается как эксперт в своих целях и жизненном опыте, что делает его участие необходимым для разработки индивидуального плана лечения. Роль врача заключается в том, чтобы выяснить цели пациента и помочь пациенту достичь их. В рамках равноправного партнерства существует взаимная зависимость и вовлеченность в деятельность, которая отвечает интересам как пациента, так и врача.

**Основные цели современного общения между врачом и пациентом – это создание хороших межличностных отношений, облегчение обмена информацией и вовлечение пациента в процесс лечения**



**Хорошее общение между врачом и пациентом потенциально помогает пациенту быть открытым и откровенно рассказывать о своих симптомах, облегчает понимание медицинской информации и позволяет лучше определить потребности, нужды и ожидания пациентов.**



**Пациенты, имеющие хорошие взаимоотношения со своим врачом, с большей вероятностью получают позитивные исходы лечения, т.к. будут более охотно и подробно делиться с врачом своими проблемами, будут следовать советам, придерживаться совместно согласованного плана лечения, реабилитации, будут соблюдать рекомендации по питанию и образу жизни. Это позволит более точно диагностировать заболевания и составлять корректные программы лечения, ухода, профилактики.**

### ПАЦИЕНТ – АКТИВНЫЙ И ПОЛНОПРАВНЫЙ УЧАСТНИК ПРОЦЕССА ЛЕЧЕНИЯ, ЕСЛИ:

- активно участвует в разработке и исполнении плана лечения, профилактики, реабилитации, задает вопросы, которые его беспокоят
- сообщает обо всех симптомах болезни, побочных действиях и нежелательных реакциях при приеме лекарств, неблагоприятных событиях при эксплуатации медицинских изделий
- соблюдает все правила приема назначенных лекарств, проведения лечебно-диагностических процедур
- следит за состоянием своего здоровья на регулярной основе

### ЗАЧЕМ УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ?



**Вы лучше всех знаете свои симптомы и реакцию на лечение**



**Вы максимально заинтересованы в позитивном результате лечения**



**Ваши вопросы и активное участие позволят ничего не упустить и добиться поставленных целей при лечении, профилактике и реабилитации**

# **ПРИНИМАЙТЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ВАШЕМ ЛЕЧЕНИИ!**

**ИССЛЕДОВАНИЯ ПОКАЗЫВАЮТ, ЧТО ПАЦИЕНТЫ, КОТОРЫЕ  
ПРИНИМАЮТ БОЛЕЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В СОБСТВЕННОМ ЛЕЧЕНИИ,  
ПОЛУЧАЮТ БОЛЕЕ БЛАГОПРИЯТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

# За дополнительной информацией о Всемирном дне безопасности пациентов обращайтесь на официальные сайты:

Органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере  
охраны здоровья

Территориальных органов  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Чтобы узнать еще больше о качестве и безопасности в  
медицине, присоединяйтесь к официальному каналу  
ФГБУ «Национальный институт качества»  
Росздравнадзора



@Nqi\_RUSSIA



**ПРОЙДИТЕ ИНТЕРАКТИВНЫЙ ОПРОС**  
пациентов по вопросам безопасности  
медицинской помощи по ссылке:



**Высказывайтесь и проводите**  
**мероприятия в поддержку**  
**Всемирного дня**  
**безопасности пациентов!**

---

**#ДеньБезопасностиПациентов**  
**#PatientSafetyDay**



Всемирный день  
**безопасности**  
**пациентов**  
17 сентября

Информация о проведении мероприятий Всемирного дня  
безопасности пациентов на сайте

**ФГБУ «Национальный институт качества»**  
**Росздравнадзора**



Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,  
Тел: 8(495)980-29-35 (доб.0), info@nqi-russia.ru  
сайт: www.nqi-russia.ru