

УТВЕРЖДАЮ:

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ  
ГАМУ СО «СП г. Первоуральск»



Соловьёв И.Р.

2022 год

**Положение о порядке и условиях предоставления  
платных медицинских услуг в государственном  
автономном медицинском учреждении Свердловской  
области «Стоматологическая поликлиника город  
Первоуральск»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 года № 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (с изменениями и дополнениями) и Уставом государственного автономного медицинского учреждения Свердловской области «Стоматологическая поликлиника город Первоуральск».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг для потребителя (заказчика) с целью более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, оказываемой в государственном автономном медицинском учреждении Свердловской области «Стоматологическая поликлиника город Первоуральск» (далее - ГАМУ СО «СП г. Первоуральск», учреждение, исполнитель).

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.3.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.3.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель,

получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## **2. Виды платных услуг**

2.1. Учреждение предоставляет потребителю (заказчику) платные медицинские услуги (ОКВЭД – 86.23 «Стоматологическая практика») в соответствии с перечнем и прейскурантом на работы (услуги), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень и прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом в установленном порядке.

## **3. Основания и условия оказания платных медицинских услуг**

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

3.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

3.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

3.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

3.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.



3.3.4. Добровольное желание потребителя (заказчика) или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

3.4. Неотложная медицинская помощь (острая зубная боль) всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание неотложной медицинской помощи на возмездной основе допускается в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования. Снятие ортопедических конструкций, коррективная съемных протезов – оказание данного вида неотложной помощи только на возмездной основе.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются ГАМУ СО «СП г. Первоуральск» на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-66-01-003431 от "02" июля 2015 года. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утверждается главным врачом.

3.6. ГАМУ СО «СП г. Первоуральск» имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

3.7. При оказании платных медицинских услуг учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

3.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7.2. Качество предоставляемых ГАМУ СО «СП г. Первоуральск» платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте ГАМУ СО «СП г. Первоуральск» и информационных стендах (стойках) учреждения.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе.

4.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации, наименование, адрес места нахождения выдавшего ее лицензирующего органа.

4.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

4.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

4.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя (заказчика).

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен заказ-наряд, либо смета. Его составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".



4.7. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании Перечня и прейскуранта цен на платных медицинских услуг с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги формируются ГАМУ СО «СП г. Первоуральск» и утверждаются главным врачом учреждения.

5.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГАМУ СО «СП г. Первоуральска» с выдачей документа, подтверждающего оплату.

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5.6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Учреждении правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.7. При оказании платных медицинских услуг заказчику (юридическое лицо) предусматривается 100% предоплата стоимости.

5.8. Потребители при оказании платных медицинских услуг (терапевтическое, хирургическое, рентгенологическое отделения) за счет личных средств оплачивают 100 % стоимости непосредственно по факту оказания платной медицинской услуги, и представляет исполнителю услуги кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

5.9. Потребители при оказании платных медицинских услуг (ортопедическое отделение) за счет личных средств оплачивают не менее 50 % стоимости непосредственно после заключения договора. По факту оказания платной медицинской услуги, потребители вносят оставшуюся суммы по договору.

## **6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя**

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.